



Política del Servicio de CLOUD DATA Peregrine Telemetry SpA ó también “Peregrine Telemetry®”

A. Información General

- Peregrine Telemetry® es propietaria de la plataforma WEB que opera en www.peregrinetelemetry.online
- La plataforma opera con equipamiento homologado por Peregrine Telemetry.
- El servicio de la plataforma es llamado CLOUD DATA.
- El servicio CLOUD DATA permite:
 - La adquisición de datos
 - El almacenamiento de estos en la nube
 - El post procesamiento de datos
 - La visualización de estos en tablas y gráficos, la opción de descarga de datos al PC Local y todos los servicios que puedan ejecutarse desde esta plataforma, por ejemplo, las alarmas.
- El cliente recibirá credenciales (usuario & password) de acceso para el CloudData. Hasta 3 accesos. Más accesos deben ser solicitados.
- Y hasta 100 alarmas por punto de monitoreo vía Whatsapp. Mas alarmas deben ser contratadas en paquetes de 50.

B. Precio del Servicio

- El precio del servicio es ANUAL.
- El precio final será la suma de todos los puntos de monitoreo.
- El cambio de precio se realizará anualmente.
- El servicio incluye la SIM celular y el costo del tráfico de datos.
- El sistema de conexión satelital tendrá un costo dependiendo del proyecto.

C. Sobre MEE para Resoluciones DGA

- MEE es la sigla “Monitoreo de Extracciones Efectivas” y se refiere al procedimiento de informar las extracciones de agua a la Dirección General de Agua (DGA) tanto en Aguas Subterráneas como en Aguas Superficiales.
- Peregrine Telemetry® no es la autoridad de aguas y por tanto no tiene incidencia sobre los caudales que el cliente quiera informar. Sin embargo, Peregrine Telemetry® informará al cliente sobre las resoluciones y la normativa y las obligaciones de esta, pero no tendrá responsabilidad alguna si el cliente decide informar los caudales que estime conveniente.
- Los Códigos de Obra deberán ser obtenidos por el cliente y entregados a Peregrine Telemetry® junto con las credenciales a fin de informar online a la DGA. Cualquier cambio de credenciales debe ser informado oportunamente para que hagamos el cambio en la plataforma.
- Peregrine Telemetry® informará a la DGA online conforme a los estándares de información exigidos por la DGA. Cualquier cambio en la normativa de transmisión se realizará en la plataforma de transmisión.

⇒ Sobre la plataforma: La plataforma de transmisión es propietaria desarrollada por Peregrine Telemetry®. Y se ofrece

⇒ Sobre el caudalímetro: Este será seleccionado a partir del caudal autorizado por la DGA o informado por el cliente. La instalación se realizará conforme a la normativa y en el diámetro del caudalímetro seleccionado.

⇒ Sobre la sonda de nivel: La sonda de nivel será del tipo hidrostática que mide la presión de la columna de agua. Si existiese imposibilidad técnica de bajar la línea de aire para la sonda de nivel, se informará al cliente técnicamente las limitaciones.

⇒ Sobre el datalogger: El datalogger está diseñado para enviar datos a nuestra propia plataforma, no se entrega con batería de respaldo y de manera estándar se cotiza con un pequeño transformador de 12 volts que debe conectarse a 220 volts, por tal motivo dentro de las obligaciones del cliente está el entregar una conexión a 220 volts protegida y con estándar IP67.

D. Garantías

- Las garantías de los equipos son las entregadas en las cotizaciones de adjudicación. Y cubre defectos de fábrica o de instalación.
- Garantías extendidas pueden ser consideradas al momento de la presentación de nuestras cotizaciones. Lo que se informará en la misma cotización.
- No existe garantías en lo relacionado con la calidad de la señal celular ya que esta depende de las propias compañías telefónicas y no de Peregrine Telemetry®. Al igual que un celular la señal es parte del servicio de las compañías de telefonía móvil.
- Los equipos que transmitan al momento de la entrega de un proyecto pudiesen dejar de transmitir si la compañía de telefonía cambiase su potencia, instalaciones, tecnología o cualquier otro factor que dañe la calidad y estabilidad de la señal. No siendo responsabilidad de Peregrine Telemetry® estos cambios.
- Peregrine Telemetry® no da soporte, revisión ni instalación equipos de terceros incluyendo todo material antiguo ya existente.

E. Sobre Devoluciones y cambios de equipamiento tecnológico

- Para ser uso de las garantías el cliente debe informar a Peregrine Telemetry® de la situación para ser evaluada y hacer las gestiones de reparación o reemplazo en el caso que aplique.

F. Sobre Cobranza y la Forma de Pago

- Los pagos del servicio se informarán con NOTA DE COBRO al cliente.
- La factura correspondiente a la NOTA DE COBRO se efectuará posterior al pago efectivo que realice el cliente.
- Luego de un atraso de 5 días desde la fecha de vencimiento el servicio se interrumpirá. Luego de 30 días el servicio se dará de baja, existiendo costos de reconexión.
- Los pagos se consideran efectivos cuando estén disponibles en nuestra cuenta bancaria.
- Si su pago requiere sucesivas transferencias, el pago total se entenderá recibido cuando la suma total de estas transferencias del monto total de la venta.

G. Servicio el Soporte de campo/terreno

- Toda visita de inspección solicitada por el cliente será evaluada y valorada para su cobro. El cobro de la visita se realizará con NOTA DE COBRO, salvo excepciones.
- Son visitas con costo:
 - Capacitación del personal para montajes, instalaciones y operación de instrumentos.
 - Soporte informático.
 - Mejoras del proyecto a petición del cliente.
 - Mejoras de calidad de la señal del proyecto por cambios en las señales de las compañías de telefonía móvil.
- Reconfiguraciones por cambio de usuarios, usuarios que salen y otros nuevos, tiene un costo de 1 UF por cada pozo. Esta regla se aplicará luego de 30 días de entregado el proyecto o la nueva habilitación.

H. Sobre el Soporte

- Por favor use los canales de soporte establecidos. Ya sea usando nuestra plataforma WEB en “soporte” o bien comunicándose con nosotros preferiblemente vía Whatsapp.
- Es responsabilidad del cliente incluirse en nuestra lista de noticias y actualizaciones de nuestro CLOUD DATA, en la siguiente dirección <http://eepurl.com/it6xiU>



Sep 2023
Versión 1.3

I. Sobre cambio tecnológico por obsolescencia o mejoras de ingeniería

- Debido al rápido avance de la tecnología y la obsolescencia tecnológica nos reservamos el derecho de cambiar modelos de los equipos al momento de la entrega de los productos, si a nivel de fábrica se hubiesen producido cambios. En otras palabras, no podemos vender equipamiento discontinuado que ya no existe. Mantendremos igual calidad y funcionalidad de los nuevos productos.
- Peregrine Telemetry se reserva el derecho de hacer mejoras de los proyectos sin previo aviso dado la situación particular de terreno o condiciones de instalaciones previas.
- Las fotografías de los productos en nuestra WEB y en catálogos son referenciales.

NOMBRE, RUT Y FIRMA
CARGO

FECHA: _____ Año: _____



Sep 2023
Versión 1.3



Sep 2023
Versión 1.3